

Datenschutzerklärung

Die SixEyes AG berücksichtigt höchste Anforderungen an den Datenschutz. Wir wenden dabei in der Europäischen Union und der Schweiz geltende GDPR/DSGVO-konforme Datenschutzstandards an.

Erhebung, Zweck der Erhebung und Weitergabe personenbezogener Daten:

Bei den Online-Befragungen mit den Web-Applikationen werden folgende personenbezogene Daten verarbeitet: Identifikationsnummer, Datum und Uhrzeit, gewählte Antworten, Klicks und Mausposition.

- Findet die Befragung im Rahmen einer wissenschaftlichen Studie statt, werden die erhobenen Daten der Studienleitung weitergegeben. Es gelten zusätzlich die Datenschutzbestimmungen dieses Zuweisers. Der Zuweiser hat sicherzustellen, dass die Daten ausschliesslich für die dem Teilnehmenden angegebenen Studien verwendet werden und dass es ihm unmittelbar nach der Datenerhebung nicht mehr möglich ist, Codes und Namen zu verbinden.
- Findet die Befragung im Rahmen eines Beta-Tests, einer Studie der Six Eyes AG oder von Weiterbildungen statt, bleiben die Daten bei der Six Eyes AG, wobei diese verpflichtet ist, die Zuordnung von Codes und Namen zu verunmöglichen, sobald den Teilnehmenden eine allenfalls vereinbarte Rückmeldung über die Resultate gegeben wurde.
- Findet die Befragung im Rahmen eines diagnostischen Auftrags statt, stimmen die Teilnehmenden zu, dass die Six Eyes AG die Resultate an den Zuweiser, der ihnen den Teilnahme-Code abgab, weiterleitet.

Ergänzend zur Web-Applikation auf sixeyes.info, werden in den Seiten bindungsbrett.com und bondingboard.com sowie im Shop-Bereich von den Besuchern eingegebene Daten erfasst.

- Diese werden zum Betrieb des Shops, von Zahlungsabwicklungen, für Feedback-Bögen und zum Newsletter- und Mitgliedermanagement verwendet.
- Ausserdem werden Datensätze angelegt, sobald das Beratungs-App ausgeführt wird. Diese Datensätze sind ebenfalls anonym und enthalten keine personalisierten Daten. Sie sind deshalb auch für Zuweiser nutzbar, welche den strengeren HIPAA-Konformitätsregeln bezüglich Umgangs mit Patientendaten in den USA unterliegen.
- In der Diagnostik-App können von den Kunden Datensätze ausgewertet werden. Diese werden anonymisiert als csv-File auf Google Drive exportiert.
- Auch auf Google Drive ist eine DSGVO/GDPR/HIPAA-konforme Weiterverarbeitung der Daten durch die Kunden möglich. Für jegliche Daten, die SixEyes auf Google Drive exportiert, sind ab diesem Zeitpunkt die Kunden verantwortlich. Die Kunden sind verpflichtet, sich an die in ihren Ländern geltenden Datenschutzregeln zu halten. SixEyes lehnt jede Haftung im Zusammenhang mit exportierten Daten ab.
- Für die Shop-, Kunden- und Zuweiser-Dienste gelten zudem die Allgemeinen Geschäftsbedingungen AGB der SixEyes AG.

Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten

Um die Online-Tools zuverlässig, technisch einwandfrei und auch gesetzeskonform betreiben zu können, legen die Server von Hostpoint sogenannte "Logfiles" an. Diese enthalten Informationen wie:

- IP-Adressen.
- Datum und Uhrzeit.
- Protokollinformationen wie Protokolltyp, -Version, die gewünschte Aktion, Statuscodes oder Angaben zu den transferierten Daten.
- Fehlermeldungen.
- Gegebenenfalls anwendungsspezifische Informationen, wie zum Beispiel Angaben zu verwendeten Browsern (User-Agent String) oder den Seiten, von welchen die Besucher auf die Web-Applikation gelangt sind.

Mit Ausnahme folgender Fälle werden diese digitalen Daten nicht an Dritte weitergegeben:

- Zuweiser: Die Institution oder Person, welche den Teilnahme-Code abgab.
- Inhaber: Six Eyes AG, Wesemlin-Terrasse 23, CH-6006 Luzern, Schweiz.
- Entwicklung: Koboldgames GmbH, Badenerstrasse 13, CH-5200 Brugg, Schweiz
- Webhosting-Provider: Hostpoint AG, Neue Jonastrasse 60, 8640 Rapperswil-Jona, Schweiz.

Sicherheit personenbezogener Daten:

Für das Hosting der Web-Applikationen der Six Eyes AG werden die Dienste der Hostpoint AG in Anspruch genommen. Diese tragen das Qualitätssiegel swiss hosting und sind DSGVO-konform. Dies garantiert die Speicherung aller Daten auf Schweizer Servern, welche dadurch ebenfalls unter Schweizerischem Rechtsschutz stehen.

Um die Sicherheit und den Schutz der Privatsphäre zu gewährleisten, werden folgende Dienstleistungen der Hostpoint AG genutzt:

- 24/7 Überwachung der Server-Infrastruktur
- Schutz vor DDoS Attacken (distributed denial of service)
- Automatische Backups aller Serverdaten

Verschlüsselung der Daten

- Die Zugangs-Codes für die Teilnehmenden sind anonymisiert. Eine Zuordnung der Codes zu Personen ist der Six Eyes AG nicht möglich, da nur die Zuweiser über die Namen der Teilnehmenden verfügen. Die Zuweiser sind verpflichtet, ihrerseits den gesetzlichen Datenschutz zu wahren.
- Die Verbindung zwischen dem PC der Nutzer und unseren Servern erfolgt verschlüsselt über HTTPS mit SSL/TLS-Zertifikat (Let's Encrypt).
- Benutzerspezifische Daten werden nur verschlüsselt in der Datenbank gespeichert.
- Personenbezogene Daten werden nicht per e-Mail sondern über gesicherte Download-Links weitergegeben.

Ihre Rechte nach DSGVO

- Recht auf Zugang: Sie können uns jederzeit um Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten bitten.
- Recht auf Löschung: Sie können uns jederzeit auffordern, alle personenbezogenen Daten, die wir über Sie verarbeiten, zu löschen.
- Recht auf Portabilität: Sie können uns jederzeit um eine Kopie aller personenbezogenen Daten bitten, die wir über Sie verarbeiten.
- Recht auf Widerruf der Einwilligung: Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen. (Da wir keine Namen erheben, sind wir, um solchen Anfragen nachkommen zu können, zwingend auf Angabe des entsprechenden Teilnahme-Codes angewiesen.)

Kenntnisnahme und Zustimmung:

Die Teilnehmenden bestätigen die Kenntnisnahme und Einwilligung über den Button "teilnehmen" oder "Teilnahme online", um danach die Web-Applikation zu benutzen.

Je nach abgegebenem Code, haben sie die Möglichkeit, mit "Teilnahme mit Papierbogen", die digitale Datenerfassung abzulehnen und die Befragung nur video-ähnlich abzuspielen, ohne Zugang zum personenbezogenen Teil der Web-Applikation zu erhalten. In diesem Fall werden keine Befragungsdaten, sondern lediglich den Abspiel-Prozess betreffende Daten erhoben.

Letztes Update: 18. März 2022